

NANOBROW.VN - ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Những quy định này chỉ rõ điều khoản và điều kiện dịch vụ trong Liên minh Châu Âu do Trendmarkt Kaim Sp. k. cung cấp – gọi tắt là Nhà phân phối. Quy định xác định các nguyên tắc trách nhiệm cho sự thất bại hoặc thực hiện không đúng dịch vụ.

Khi bạn quyết định sử dụng các dịch vụ của Trendmarkt Kaim Sp. k. bạn sẽ tự động đồng ý với các điều kiện được quy định trong đó. Nếu bạn không đồng ý những điều kiện này vui lòng không thực hiện các dịch vụ đặt hàng. Những quy định này là quy tắc theo bộ luật 8 của Đạo luật ngày 18/7/2002. Về việc cung cấp các dịch vụ điện tử (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Quy định cụ thể: loại và phạm vi dịch vụ được cung cấp bởi Trendmarkt Kaim Sp. k., các điều khoản và điều kiện của dịch vụ, điều khoản của hợp đồng và thủ tục khiếu nại.

NHÀ PHÂN PHỐI

Trendmarkt Kaim Sp. k.

al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa, Polska

MÃ SỐ THUẾ: PL5252901461

KRS 0001037722

REGON: 521563197

Liên lạc với bộ phận hỗ trợ khách hàng qua e-mail: support@nanobrow.vn

GIAO HÀNG

Giao hàng sẽ được thực hiện trong tối đa 2 ngày sau khi nhận được thanh toán, trừ trường hợp đặc biệt. Các chi phí giao hàng sẽ được thông báo cho bạn tại thời điểm bạn đặt hàng. Các chi phí này sẽ được tính thêm vào chi phí của sản phẩm. Tất cả các sản phẩm thường có sẵn trong kho. Tuy nhiên có thể xảy ra trường hợp sản phẩm tạm thời hết hàng. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn một cách phù hợp và sẽ cung cấp sản phẩm càng sớm càng tốt.

THAY ĐỔI ĐỊA CHỈ GIAO HÀNG

Đơn đặt hàng sẽ được gửi đến địa chỉ giao hàng mà bạn đã nhập. Nếu sau khi đặt hàng, bạn nhận ra mình nhập sai địa chỉ giao hàng, vui lòng liên lạc với chúng tôi càng sớm càng tốt qua support@nanobrow.vn. Tuy nhiên, chúng tôi không thể đảm bảo rằng chúng tôi có thể thay đổi

địa chỉ giao hàng cho bạn sau khi xác nhận đơn hàng. Hơn nữa, chúng tôi cũng không chịu trách nhiệm về việc gửi đến bất kỳ địa chỉ nào khác ngoài địa chỉ bạn đã nhập. Huỷ giao hàng Quan trọng: Không thể huỷ hoặc thay đổi đơn đặt hàng sau khi chúng được hệ thống của chúng tôi xác nhận và xử lý. Chúng tôi không thể đảm bảo rằng chúng tôi sẽ xử lý được email bị huỷ hoặc các đơn hàng được sửa đổi. Vui lòng liên hệ với support@nanobrow.vn để huỷ hoặc thay đổi đơn đặt hàng và khi làm như vậy, bạn hãy giữ lại số đơn hàng của bạn.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO HÀNG

Sản phẩm được gửi qua chuyển phát nhanh UPS. Nhà phân phối được kết hợp theo các điều khoản và điều kiện trong hợp đồng với một công ty chuyển phát nhanh, sử dụng dịch vụ. Là khách hàng, bạn được yêu cầu đích thân nhận hàng. Các điều khoản và điều kiện chung để đặt hàng và thanh toán có thể được tìm thấy trên trang web của UPS.

Vấn đề với đơn hàng của bạn

Nhà phân phối muốn chắc chắn rằng bạn hài lòng với việc chi trả cho sản phẩm và dịch vụ. Nếu có vấn đề xảy ra với đơn hàng của bạn, vui lòng liên lạc với nhà phân phối có ở địa phương. Nhà phân phối sẽ cố gắng tìm ra giải pháp đúng đắn và giải quyết vấn đề trong thời gian nhanh nhất có thể.

Sản phẩm bị thất lạc hoặc vỡ

Mặc dù chúng tôi luôn cố gắng đảm bảo rằng đơn đặt hàng của bạn được xử lý theo cách tốt nhất, nhưng có thể xảy ra tình trạng một sản phẩm từ đơn hàng của bạn bị thiếu hoặc đang ở tình trạng không được tốt. Nếu bạn gặp bất kỳ trường hợp nào nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email support@nanobrow.vn trong vòng 7 ngày. Vui lòng đảm bảo rằng bạn luôn đề cập đến số đơn hàng trong các trường hợp như vậy. Chúng tôi sẽ gửi sản phẩm đến cho bạn lần nữa. Chúng tôi sẽ không thể xử lý được thông báo sau 7 ngày.

KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG

Sản phẩm của chúng tôi đều phải trải qua việc kiểm tra chất lượng. Nếu theo bạn, bạn nhận được một sản phẩm mà chất lượng không đáp ứng được yêu cầu, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email support@nanobrow.vn. Nếu chúng tôi nhận được thông báo về sản xuất lỗi, chúng tôi sẽ đổi cho bạn sản phẩm và miễn chi phí. Nếu chúng tôi không nhận được tin nhắn như thế, sản phẩm có thể trả lại cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ gửi lại cho bạn một sản phẩm thay thế. Sản phẩm thay thế sẽ được gửi sau khi chúng tôi nhận được sản phẩm trả lại. Chúng tôi sẽ không hoàn trả chi phí vận chuyển của sản phẩm trả lại. Chúng tôi sẽ gửi sản phẩm đến phòng thí nghiệm để kiểm tra thêm. Nếu sau này khi thấy sản phẩm không tuân thủ theo yêu cầu, bạn cũng sẽ được hoàn trả cho chi phí đã gửi hàng cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ thông báo với bạn các vấn đề liên quan.

THANH TOÁN

Đơn đặt hàng có thể được đặt qua Internet hoặc bằng email từ bất kỳ nơi nào trên thế giới. Tuy nhiên, ở một số quốc gia, chỉ có thể thanh toán trước thông qua hệ thống thanh toán được chỉ định trên trang web.

1. Trả trước

Nếu bạn chọn thanh toán trước, sản phẩm sẽ được giao khi bạn đã thanh toán 100% giá trị của Sản phẩm / Sản phẩm và phí vận chuyển. Các giao dịch được thực hiện bằng thẻ thanh toán và chuyển khoản điện tử được thực hiện thông qua các công ty trung gian. Thông tin thực tế các tài khoản thanh toán được hỗ trợ bởi công PayLane Sp. z o.o. với văn phòng đăng ký tại Gdansk, đường Arkońska 6 / A3, mã bưu chính: 80-387, KRS: 0000227278

1.1 Thanh toán bằng thẻ

- Các cửa hàng chấp nhận thẻ thanh toán Visa, Master Card, Visa Electron và Master Card Electronic. Phí giao dịch được tính tại thời điểm thực hiện hợp đồng sau khi cửa hàng phê duyệt. Thông tin về việc chấp nhận đơn hàng của khách hàng sẽ được gửi qua email.

1.2 Thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng

- Thanh toán sau khi đặt hàng, khách hàng có quyền chuyển tiền qua Internet, tại ngân hàng hoặc bưu điện. Số tài khoản sẽ được gửi bằng email với thông tin về việc chấp nhận đơn đặt hàng. Đơn đặt hàng sẽ được tiến hành sau khi nhận được số tiền đã thanh toán vào tài khoản ngân hàng của cửa hàng.

2. Nhận tiền mặt khi giao hàng

Nếu bạn chọn phương thức thanh toán "COD", bạn uỷ quyền cho người bán thay bạn thanh toán chi phí vận chuyển và bạn đồng ý bồi hoàn các chi phí này. Phí đại diện cho đơn hàng người dùng sẽ gửi thư, chuyển phát nhanh hoặc đại diện công ty vận chuyển cung cấp lô hàng đó đến địa chỉ cho người dùng cung cấp. Các sản phẩm vẫn là tài sản của người bán cho đến khi nó đã được thanh toán toàn bộ số tiền.

LỜI PHÀN NÀN

Nếu sản phẩm đã mua không đáp ứng được mong đợi của khách hàng hoặc khách hàng nhận thấy bất kỳ khiếm khuyết nào ở sản phẩm đó, khách hàng có quyền thực hiện quyền khiếu nại trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận được lô hàng. Để bắt đầu quá trình khiếu nại, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng địa chỉ email support@nanobrow.vn.

HOÀN TIỀN VÀ THANH TOÁN QUÁ HẠN

Theo Đạo luật về Quyền Người tiêu dùng ngày 30 tháng 5 năm 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze

zm.), trong vòng 14 ngày theo lịch, người tiêu dùng đã ký kết hợp đồng từ xa có thể rút khỏi thỏa thuận này mà không cần cung cấp bất kỳ lý do nào và không phát sinh bất kỳ chi phí nào, ngoại trừ chi phí vận chuyển trở lại.

Trước khi gửi lại sản phẩm, chúng tôi muốn khách hàng điền vào mẫu liên lạc có sẵn tại www.nanobrow.vn để giải thích cho việc gửi trả hàng. Việc hoàn trả chỉ có thể thực hiện khi sản phẩm chưa được mở. Để làm rõ, sản phẩm phải còn nguyên niêm phong, sản phẩm phải có nhãn gốc cũng như chưa hề có bất kỳ dấu hiệu sử dụng nào. Khách hàng sẽ bao trả chi phí cho việc gửi trả.

Gói hàng phải được gửi trả theo địa chỉ dưới đây:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAZY

POLAND

Trong trường hợp Nhà phân phối có nghĩa vụ hoàn trả tiền cho khách hàng do người đó thanh toán cho tài khoản của cửa hàng, khoản hoàn trả này xảy ra tối đa trong vòng 14 ngày làm việc. Nếu khách hàng đã thực hiện thanh toán bằng thẻ hoặc chuyển khoản điện tử, việc thanh toán được thực hiện trên thẻ hoặc số tài khoản ngân hàng mà thanh toán đó được thực hiện. Trong trường hợp chuyển khoản ngân hàng theo kiểu truyền thống, tiền mặt khi giao hàng, hoặc khi vì lý do vượt quá việc xác định trách nhiệm của nhà phân phối khiến cho số tài khoản ngân hàng đó không thể thanh toán, tiền hoàn lại sẽ được thực hiện trên tài khoản của khách hàng (trả quá hạn). Khoản thanh toán quá hạn sẽ chỉ được chuyển vào số tài khoản ngân hàng của khách khi họ đặt hàng. Đơn đặt hàng được đặt tại cửa hàng thông qua biểu mẫu liên lạc hoặc bằng văn bản gửi đến địa chỉ cửa hàng. Nhà phân phối sẽ bảo lưu danh tính của khách hàng yêu cầu trả nợ. Cửa hàng không chịu trách nhiệm về việc thất bại hoặc chậm trễ trong việc hoàn trả lại tiền cho khách, khi đã yêu cầu gửi đến địa chỉ email của họ, khi họ không chỉ rõ tài khoản đã thực hiện thanh toán, hoặc không cung cấp cho nhà phân phối tất cả các dữ liệu cần thiết để thực hiện thanh toán. Nhà phân phối không chịu trách nhiệm cho sự thất bại hoặc chậm trễ trong việc hoàn lại tiền nếu tình huống như thế xảy ra là do khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân không chính xác (tên, địa chỉ) hoặc số tài khoản không chính xác.

GIẢI PHÁP CUỐI CÙNG

Trendmarkt Kaim Sp. k. bảo lưu quyền đơn phương thực hiện các thay đổi trong các quy tắc và lệ phí dịch vụ. Các thay đổi có hiệu lực kể từ thời điểm nó được đưa vào quy định. Các thay đổi không áp dụng cho các đơn hàng đã được xác nhận.